

Приложение
к приказу БУ РК «РЦСВМП №2 «Сулда»
№ 68пр от 09 января 2018 г.

План мероприятий по улучшению качества работы в БУ РК «РЦСВМП №2 «Сулда» (по результатам НОК)

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результаты выполнения мероприятия
I. Открытость и доступность информации о медицинской организации						
1	Регулярное обновление сайта БУ РК «РЦСВМП №2 «Сулда» (www.sulda.ru) для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации, сотрудников и предоставляемых услугах для пациентов, материалов по санитарно-просветительской работе.	Доля пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте медицинской организации – 83,3%, отрицательно высказались 16,7% пациентов.	Постоянно	Заместители руководителя программы, специалист отдела кадров	Удобство использования, интерактивность, оперативное управление информацией на сайте. Возможность для пациентов получить качественную и полную информацию о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг в БУ РК «РЦСВМП №2 «Сулда»	Доля пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте не ниже 90%
II. Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения, время ожидания предоставления медицинской услуги						
1	Обеспечение условий комфортного пребывания пациентов в БУ РК «РЦСВМП №2 Сулда»: Приоритетный прием		Постоянно	Заместитель руководителя по медицинской части, заведующие отделениями		Доля пациентов, которые записались на прием у врача при первом

<p>пациентов, записавшихся по электронной очереди в соответствии с датой и временем записи</p>	<p>Доля пациентов, которые приняли вовремя в соответствии с записью составила 94,8%, а 5,2% не были приняты в записанное время</p>	<p>Доля пациентов, не удовлетворенных условиями получения медицинских услуг - 15,6%</p>	<p>Заведующий хозяйственной частью</p>	<p>Повышение удовлетворенности условиями получения медицинских услуг в центре</p>	<p>Снижение большой очереди в регистратуре, сокращение времени ожидания посещения врача с момента записи на прием</p>	<p>обращения в медицинскую организацию не менее 97%</p>
<p>2 На всех этапах движения пациентов по коридорам центра разместить указатели с наименованием кабинетов</p>	<p>Доля пациентов, не удовлетворенных условиями получения медицинских услуг - 15,6%</p>	<p>В течение 2017 и I квартала 2018 гг</p>	<p>Руководитель, заведующий хозяйственной частью</p>	<p>Повышение удовлетворенности условиями получения медицинских услуг в центре</p>	<p>Доля пациентов, удовлетворенных условиями пребывания в центре не менее 95%</p>	
<p>3 Места ожидания приема оборудовать устройствами для выдачи бесплатной питьевой воды (детям)</p>	<p>Доля пациентов, не удовлетворенных условиями получения медицинских услуг 15,6%</p>	<p>В течение 2018 г.</p>	<p>Руководитель, заведующий хозяйственной частью</p>	<p>Повышение удовлетворенности условиями получения медицинских услуг в центре</p>	<p>Доля пациентов, удовлетворенных условиями получения медицинских услуг в центре не менее 90%</p>	
<p>4 Обеспечение доступности и своевременности проведения диагностического (инструментального и лабораторного) исследований. Обеспечение бесперебойной работы медицинского диагностического оборудования.</p>	<p>Доля пациентов, диагностическим исследованиям выполнены в полном объеме - 97,2%, не удовлетворены сроками - 2,8%.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заместитель руководителя по медицинской части, заведующие отделениями, главная медсестра</p>	<p>Сокращение времени ожидания проведения и получения результатов диагностических (инструментальных и лабораторных) исследований.</p>	<p>Доля пациентов, удовлетворенных диагностическим исследованием не менее 98%</p>	
<p>5 Обеспечение условий для</p>	<p>Доля потребителей</p>	<p>В течение</p>	<p>Руководитель,</p>	<p>Повышение</p>	<p>Доля пациентов</p>	

<p>беспрепятственного доступа в подразделение БУ РК «РЦСВМП № 2 «Сулда» для пациентов с ограниченными возможностями здоровья -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. установка пандусов и поручней 2. направляющих указателей 3. сопровождение пациентов и др. 	<p>услуг с ограниченными возможностями здоровья, не удовлетворенных условиями пребывания в центре – 100%</p>	<p>2018-2020 гг.</p>	<p>заведующий хозяйственной частью</p>	<p>удовлетворенности условиями пребывания в БУ РК «РЦСВМП №2 «Сулда» для пациентов с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в БУ РК «РЦСВМП № 2 «Сулда» – не менее 60%</p>
---	--	----------------------	--	---	--